

# COOKIE-KRA (SÜTIKRE) VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÓ

## 1. A Szolgáltató elérhetősége és adatai

Szolgáltató neve:	Gilinda Korlátolt Felelősségű Társaság
Szolgáltató székhelye:	2463 Tordas, Vörösmarty u. 2.
Cégjegyzékszám	07-09-034171
Elérhetőség:	info@gilinda.hu
Telefon:	+36 30 790 22 97

## 2. Mi az a cookie?

A cookie-k kis méretű, betűket és számokat, központosítást és egyéb, technikai karaktereket tartalmazó fájlok, amelyek egyes weboldalak látogatásakor kerülnek tárolásra eszközén (számítógép, mobiltelefon, tablet, okos TV stb.). Ezek olyan, a weboldalak felhasználását segítő informatikai adatok, melyeket a webszerver küld a felhasználó böngészőjének, a felhasználó eszközén tárolódnak, és a böngésző visszaküldi a szervernek minden alkalommal, amikor a webszerverről adatot kér. Nem tartalmaznak futtatható állományokat, vírusokat, kémprogramokat és nem férnek hozzá a felhasználó merevlemezének adataihoz sem.

A cookie-k általában a következőket tartalmazzák: a látogatott oldal domain nevét (vagyis a böngészőbe beírt elérési címet), a cookie tárolási időtartamát és a tárolt információ(ka)t. A cookie többek között a felhasználó eszközének és böngészőjének felismerését teszi lehetővé, így a látogató igényeihez igazított tartalom megjelenését, illetve az alapvető böngészési funkciókat, - pl. összefüggő munkamenetek biztosítása - segítik elő. A felhasználó anonimitása mellett látogatottsági statisztikák elkészítését is támogatják.

A cookie-kban nem tárolunk személyes azonosításra alkalmas adatokat, de a felhasználói élmény növelése érdekében használunk olyan, titkosított információkat, amelyek azokból származnak. Például segítenek nekünk a hibák beazonosításában és megoldásában, vagy abban, hogy meg tudjuk határozni azon érdekes, kapcsolódó termékek körét, amelyekre szeretnénk felhívni figyelmét a honlapunk böngészése során.

Amennyiben a későbbiekben mégis valamilyen űrlap kitöltésével – kifejezett hozzájárulásával – kapcsolatba lép velünk egy olyan weboldalunkon, ahol cookie-kat használunk, előfordulhat, hogy ezen cookie-k segítségével megismerjük az űrlap kitöltését követően tett weboldallátogatásainak adatait. Ez a felhasználói élmény növelése érdekében történik.

Abban az esetben, ha elfogadta a cookie tájékoztatót a weboldalainkon, a tájékoztató mindaddig nem jelenik meg újra, ameddig a böngésző beállítási lehetőségeiben nem törli a cookie-kat (ehhez nyújt segítséget a 7. pont).

Ha egy közösségi oldalon megosztja a [www.gilinda.hu](http://www.gilinda.hu) valamely tartalmát – például Facebook, Youtube, Instagram –, akkor Ön további cookie-kat is kaphat ezektől a weboldalaktól. Ezeknek a cookie-knak nem a [www.gilinda.hu](http://www.gilinda.hu) oldal a kezelője, ezért azt javasoljuk, hogy a velük és kezelésükkel kapcsolatos további információkért látogasson el a harmadik fél honlapjára.

## 3. Az oldalon használt cookie-k kategóriái

3.1. Funkcionális és a weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges cookie-k

Ezek a cookie-k azért szükségesek, hogy a felhasználók böngészhessék oldalainkat, illetve, hogy az oldalon nyújtott szolgáltatásokat igénybe tudják venni. Ha bezárja böngészőjét, ezek a cookie-k automatikusan törlődnek a számítógépéről. Ezen cookie-k alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni Önnek weboldalunk használatát. A funkcionális cookie-kat a weboldalon végzett műveletek megjegyzésére használjuk (például kiválasztott nyelv, bejelentkezés).

### 3.2. Statisztikai cookie-k

Ezeket a cookie-kat többek között arra használjuk, hogy tisztában legyünk azzal, hogy látogatóink melyik oldalainkat keresik fel, hogyan és milyen rendszerességgel használják oldalainkat, milyen hosszú ideig tartózkodtak egy adott oldalon. Kampányaink sikerességének mérésére hirdetőpartnereinktől származó, harmadik fél általi cookie-kat is használunk.

#### 3.2.1. Google Analytics

Az Adatkezelő a Honlapra látogatók számát, jellemzőit a Google Analytics webanalitikai szolgáltatással méri. További tudnivalók a Google Analytics szolgáltatás beállításával kapcsolatban:

A látogató a Google-fiókba való bejelentkezést követően a Hirdetés-beállítások segítségével letilthatja a Google Analytics vizuális hirdetési funkcióit, és személyre szabhatja a Google Display Hálózat hirdetéseit: <https://www.google.com/settings/ads>

A Látogató a Google Analytics letiltó böngészőbővítményt itt érheti el: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

A Google érdeklődés-alapú hirdetéseinek letiltásáról a <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=hu> oldalon lehet tájékozódni.

### 3.3. Hirdetés célzó és marketing cookie-k

Ezeknek a cookie-knak a felhasználási célja, hogy felhasználói csoportokat képezve releváns hirdetéseket és tartalmakat lehessen megjeleníteni. Az ezzel kapcsolatos folyamat manuális beavatkozással történik. Ezeket a cookie-kat az Ön gépén tárolja a rendszer. A cookie-k személyek azonosítására nem alkalmasak.

#### 3.3.1. HotJar

A HotJar online analitikai és visszajelzést szolgáltató viselkedéselemző szolgáltatásáról bővebb információt erre a linkre kattintva találhat.

A HotJar szolgáltatást le tudja tiltani, ezen az oldalon: <https://www.hotjar.com/opt-out>

A HotJart azért használjuk, hogy jobban megértsük felhasználóink igényeit, és optimalizáljuk ezt a szolgáltatásunkat és a felhasználói élményt. A HotJar egy olyan szolgáltatás, amely segít jobban megértenünk a felhasználóink szokásait (pl. mennyi időt töltenek az egyes oldalakon, mely linkekre kattintanak, mit szeretnek és mit nem, stb.), és ez lehetővé teszi számunkra, hogy szolgáltatásunkat a felhasználók visszajelzései alapján építsük ki és tartsuk fenn. A HotJar cookie-kat és más technológiákat használ, hogy adatokat gyűjtsön felhasználóink viselkedéséről és eszközeikről. Ezek közé tartozik az eszköz IP-címe (amelyet a munkamenet során feldolgoznak és azonosítatlan formában tárolnak), az eszköz képernyőmérete,

az eszköz típusa (egyedi eszközazonosítók), a böngésző adatai, a földrajzi hely (kizárólag az ország azonosításával) és a weboldalunk megjelenítéséhez használt nyelv. A Hotjar ezeket az információkat egy álnevesített felhasználói profilban tárolja. A Hotjarnak tilos a nevünkben gyűjtött adatokat értékesíteni.

### 3.3.2. Meta-képpont

A Honlap a Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország (Meta) Facebook közösségi háló Meta-képpontját (korábban Facebook Pixel) használja a következő célok érdekében:

Az Adatkezelő a Meta-képpontot remarketing célokra használja. Ez lehetővé teszi az Adatkezelő számára, hogy érdeklődés alapú hirdetésekkel jelentessen meg a Honlap felhasználói számára, amikor a Facebook közösségi hálót vagy egyéb olyan honlapokat látogatnak, amelyek szintén használják ezt az eszközt, ezen a módon az érintett számára érdekes hirdetéseket jelentessen meg az Adatkezelő azért, hogy a Honlapot érdekesebbé tegye a Felhasználók számára. A Meta-képpontot az Adatkezelő arra a célra is használja, hogy biztosítsa a Felhasználók számára az érdeklődési körüknek megfelelő Facebookon közzétett hirdetéseket. A Meta-képpont segítségével az Adatkezelő követni tudja a Facebook hirdetéseinek hatékonyságát statisztikai és marketing kutatási célokra. Az alkalmazott marketing eszközöknek köszönhetően a Felhasználó böngészője automatikusan közvetlen kapcsolatot létesít a Facebook szerverrel, amint a Felhasználó az engedélyköteles cookie-k használatához hozzájárult.

A Meta-képpont integrálásával a Meta megkapja az információt, hogy a Felhasználó az megnyitotta a Honlapot vagy az Adatkezelő egyik hirdetésére kattintott. Amennyiben a Felhasználó regisztrált valamelyik Meta szolgáltatásra, a Meta társíthatja a látogatását a Felhasználó fiókjához. Az ilyen adatok Meta általi adatkezelése a Meta Platforms Ireland Limited adatvédelmi tájékoztatója keretében történik. A Meta-képpontra vonatkozó különleges információt és részleteket, valamint a Meta-képpont funkcionalitásai elérhetőek a Meta súgóközpontjában.

A Meta-képpont vonatkozásában az Adatkezelő és a Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland (Meta) közös adatkezelőnek minősül a személyre szabott és megfelelő reklámok előállítására és ezek optimalizációjára, valamint az ezzel kapcsolatos üzenetek Meta rendszeren keresztüli kézbesítése során. Az Adatkezelő és a Meta között létrejött közös adatkezelői megállapodás itt érhető el: [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum). Azon adatkezelések vonatkozásában, amelyek az adatok gyűjtése és továbbítása után történik kizárólag a Meta minősül adatkezelőnek. A jelentések és elemzések elkészítése aggregált és anonimizált formában történik. További részletes tájékoztató az alábbi linken érhető el: ([https://hu-hu.facebook.com/business/help/952192354843755?helpref=faq\\_content](https://hu-hu.facebook.com/business/help/952192354843755?helpref=faq_content)).

További információ arról, hogy a Meta személyes adatkezeléseivel kapcsolatosan beleértve a jogalapot és az érintettek jogait itt található: <https://www.facebook.com/about/privacy>. Az adatokat a közös adatkezelés során a jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont alapján kezeli az Adatkezelő.

### 3.3.3. Google Ads

A Honlapon tett látogatások során egy vagy több cookie-t küld a Honlap a látogató számítógépére, amelyek alapján a Felhasználó böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-kat a Google biztosítja, felhasználásuk a Google Ads rendszerén keresztül történik. Ezeket a cookie-kat csak egyes aloldalak látogatása esetén küldi el a Honlap a látogató számítógépére, tehát ezekben csak az adott oldal meglátogatásának tényét és idejét tárolja az Adatkezelő, más információt nem. A Google, ezen cookie-k segítségével tárolja, ha az érintett korábban már látogatást tett a Honlapon, és ez alapján hirdetéseket jelenít meg a felhasználónak külső szolgáltatók – közöttük a Google – partnereinek internetes oldalain. A

Felhasználó a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatja le a Google cookie-jait:  
<http://www.google.com/ads/preferences/>

A Google nem kapcsolja össze a Felhasználó IP címét a Google által tárolt egyéb adataival. A Felhasználó IP címe anonim módon kerül tárolásra, így személyes adataival nem összekapcsolható.

#### 4. Tárolt cookie-k

Cookie neve	Szolgáltató	Cookie leírása	Jogalap	Cookie tárolás ideje
Elengedhetetlen				
bSession	saját	Szükséges a honlap teljesítményének méréséhez.	Társaság jogos érdeke	1 nap
CookieConsent	saját	A felhasználó süti hozzájárulásának állapotát tárolja az aktuális tartományhoz.	Társaság jogos érdeke	442 hónap
hjViewportId	hotjar.com	Elmenti a felhasználó képernyőméretét, hogy ahhoz igazítsa a honlapon lévő képeket.	Társaság jogos érdeke	munkamenet
hs	saját	Biztosítja a látogatók böngészésének biztonságát azáltal, hogy megakadályozza a webhelyközi kérés meghamisítását. Ez a süti alapvető fontosságú a weboldal és a látogatók biztonságához.	Társaság jogos érdeke	munkamenet
ssr-caching	saját	Ez a süti szükséges a gyorsítótár működtetéséhez. A cache-t a weboldal a válaszadás optimalizálására használja. A cache-t általában a látogató böngészőjén tárolják.	Társaság jogos érdeke	1 nap
svSession	saját	Ez a süti a weboldalon történő	Társaság jogos érdeke	2 év

		bejelentkezéshez szükséges.		
XSRF-TOKEN	wix.com	A látogatók böngészési biztonságát a cross-site request megelőzésével biztosítja. Ez a süti alapvető fontosságú a weboldal és a látogató biztonsága szempontjából.	Társaság jogos érdeke	munkamenet
XSRF-TOKEN	saját	A látogatók böngészési biztonságát a cross-site request megelőzésével biztosítja. Ez a süti alapvető fontosságú a weboldal és a látogató biztonsága szempontjából.	Társaság jogos érdeke	munkamenet
Beállítás alapú				
tidio_state_#	widget-v4.tidiochat.com	Emlékszik arra, hogy a felhasználó minimalizálta vagy lezárta a chat boxot vagy a felugró üzeneteket a weboldalon.	Hozzájárulás	állandó
Statisztikai				
_ga	google.com	Egyedi azonosítót regisztrál, amelyet statisztikai adatok generálására használnak arra vonatkozóan, hogy a látogató hogyan használja a weboldalt.	Hozzájárulás	2 év
_ga_#	google.com	A Google Analytics által használt süti, amely összegyűjti az adatokat arról, hogy a felhasználó hányszor kereste fel az oldalt, annak dátumait és a	Hozzájárulás	2 év

		legutóbbi látogatását.		
_hjAbsoluteSessionInProgress	hotjar.com	Ezt a sütit arra használják, hogy megszámlálják, hányszor látogattak meg egy webhelyet különböző látogatók - ez úgy történik, hogy a látogatóhoz hozzárendelnek egy azonosítót, így a látogatót nem regisztrálják kétszer.	Hozzájárulás	1 nap
_hjFirstSeen	hotjar.com	Ez a süti annak megállapítására szolgál, hogy a látogató korábban már meglátogatta-e a weboldalt, vagy új látogatóról van szó a weboldalon.	Hozzájárulás	1 nap
_hjIncludedInPageviewSample	hotjar.com	Annak megállapítására szolgál, hogy a felhasználó navigációja és interakciói szerepelnek-e a weboldal adatelemzésében.	Hozzájárulás	1 nap
_hjIncludedInSessionSample_#	hotjar.com	Statisztikai adatokat gyűjt a látogatók weboldalon tett látogatásairól, például a látogatások számát, a weboldalon töltött átlagos időt és az olvasott oldalakat.	Hozzájárulás	1 nap
_hjRecordingEnabled	hotjar.com	Gyűjti az adatokat a felhasználó látogatottságáról és viselkedéséről a weboldalon. Ezt statisztikai jelentések	Hozzájárulás	munkamenet

		összeállításához használják. és a honlap tulajdonosa számára készített statisztikai kimutatások és térképek összeállításához.		
_hjRecordingLastActivity	hotjar.com	A munkamenet egyedi azonosítóját állítja be. Ez lehetővé teszi, hogy a weboldal statisztikai célokra adatokat kapjon a látogatók viselkedéséről. célokra	Hozzájárulás	munkamenet
hjSession_#	hotjar.com	Statisztikai adatokat gyűjt a látogatók weboldalon tett látogatásairól, például a látogatások számát, a weboldalon töltött átlagos időt és az olvasott oldalakat.	Hozzájárulás	1 nap
_hjSessionUser_#	hotjar.com	Statisztikai adatokat gyűjt a látogatók weboldalon tett látogatásairól, például a látogatások számát, a weboldalon töltött átlagos időt és az olvasott oldalakat.	Hozzájárulás	1 év
_hjTLDTest	hotjar.com	Statisztikai adatokat rögzít a felhasználók viselkedéséről a weboldalon. A weboldal üzemeltetője használja a belső analitikához.	Hozzájárulás	munkamenet
fedops.logger.defaultOverrides	saját	Statisztikai adatokat rögzít a felhasználók	Hozzájárulás	1 nap

		viselkedéséről a weboldalon. A weboldal üzemeltetője használja a belső analitikához.		
fedops.logger.sessionId	static.parastorage.com	Statisztikai adatokat rögzít a felhasználók viselkedéséről a weboldalon. A weboldal üzemeltetője használja a belső analitikához.	Hozzájárulás	állandó
Marketing				
_fbp	facebook.com	A Facebook egy sor hirdetési termék, például harmadik féltől származó valós idejű licitálásra használja.	Hozzájárulás	3 hónap
ads/ga-audiences	google.com	Annak érzékelésére szolgál, hogy a felhasználó a kurzor mozgatásával el kívánja-e hagyni az oldalt. Ez lehetővé teszi a weboldal számára, hogy bizonyos felugró ablakokat indítson el, hogy a felhasználót a weboldalon tartsa, vagy ügyféllé alakítsa át.	Hozzájárulás	Munkamenet
loadbalancer.visitor-analytics	Visitor Analytics	Az oldal túlzott terhelése esetén elosztja a terhelést a szerverek között	Hozzájárulás	munkamenet
tidio_state_ snjgpexqvwzdvmmw7jviwdrsikpbenw_ cache	Tidio chat	A felhasználók közvetlenül felvehetik a kapcsolatot az Adatkezelővel egy chat ablakban	Hozzájárulás	állandó

## 5. Adatfeldolgozók



Az adatfeldolgozók listáját az adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amely elérhető: [https://gilinda.hu/\\_files/ugd/fd796d\\_b91113660af54b9da46295d8346bd4bf.pdf](https://gilinda.hu/_files/ugd/fd796d_b91113660af54b9da46295d8346bd4bf.pdf).

## **6. Cookie-k kezelése**

A Google által küldött hirdetéskezelőt [ide kattintva](#) érheti el, ahol lehetősége van adott szolgáltatásokkal kapcsolatos hirdetések megjelenítésére vagy éppen letiltására.

A Facebook felületén megjelenő hirdetésekkel kapcsolatos beállításokat [ide kattintva](#) érheti el.

Az oldalra látogatóknak lehetőségük van a Társaság honlapja által alkalmazott cookie-k törlésére, tiltására, illetve beállítások módosítására.

A különböző böngészők esetén a következő linkeken található útmutatás a beállítások módosítására vonatkozóan:

### **Google Chrome**

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

### **Microsoft Internet Explorer és Edge**

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

### **Mozilla Firefox**

<https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-által-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

### **Safari**

<https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>