

Adatkezelési tájékoztató

Jelen Adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**Adatkezelési tájékoztató**” vagy „**tájékoztató**”) a Gilinda Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2463 Tordas, Vörösmarty u. 2., cégjegyzékszám: 07-09-034171, adószám: 32137646-2-07, képviseli: Gilincsek Szabolcs ügyvezető, a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) által működtetett honlapon, a <https://gilinda.hu/> internetes oldalon (a továbbiakban: „**Honlap**”) megvalósuló adatkezelések, így különösen az adatok gyűjtésének, tárolásának és felhasználásának, jellemzőit mutatja be. Jelen Adatkezelési tájékoztató mindenkor hatályos változatát az Adatkezelő elérhetővé teszi Honlapján, valamint székhelyén is.

Az Adatkezelési tájékoztató a természetes személyek személyes adatai védelméről és az adatok szabad áramlásáról szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”, vagy „**Rendelet**”) alapján készült, figyelemmel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”) rendelkezéseire is.

Az Adatkezelő jogosult az egyes adatkezelések kapcsán kivonatot készíteni a jelen Adatkezelési tájékoztató tartalmából, biztosíthatja továbbá, hogy az érintettek a személyes adatok kezelésével összefüggő, előzetes tájékoztatás kapcsán e dokumentum aláírásával nyilatkozzanak arról, hogy a kivonatban foglaltakat megismerték és tudomásul vették.

1. Adatkezelő megnevezése és elérhetősége:

Adatkezelő neve:	Gilinda Korlátolt Felelősségű Társaság
Adatkezelő székhelye:	2463 Tordas, Vörösmarty u. 2.
Adószáma:	32137646-2-07
Cégjegyzékszám:	07-09-034171
Adatkezelő képviselőjének neve:	Gilincsek Szabolcs, ügyvezető
E-mail cím:	info@gilinda.hu
Telefonszám:	+36 30 790 22 97

2. Adatkezeléssel kapcsolatos fogalmak

A jelen Adatkezelési tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik a GDPR 4. cikkben meghatározott értelmező fogalommagyarázataival, illetve bizonyos pontokban kiegészítetten az Infotv. 3. § értelmező rendelkezéseivel.

Ezek alapján tehát:

- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a

természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

- **Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.
- **Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- **Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.;
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

3. Adatkezelésre vonatkozó alapelvek

Az Adatkezelő szolgáltatásainak biztosítása során fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, a kötelező jogi rendelkezések betartására, a biztonságos és tisztességes adatkezelésre.

Az Adatkezelő a jelen Adatkezelési tájékoztató 5. pontjában foglaltak szerint a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát és az adatvédelmi, adatbiztonsági előírások érvényesülését garantálja.

Az Adatkezelő az érintett személyes adatainak kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során a GDPR, valamint az Infotv. vonatkozó rendelkezései, illetve az egyéb és vonatkozó törvényi előírások rendelkezései szerint és azok betartása mellett jár el.

Az Adatkezelő kijelenti, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint végzi a személyes adatok kezelését és betartja a vonatkozó jogszabályok előírásait, különös figyelemmel az alábbiakra:

- A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon végzi („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”).
- Az Adatkezelő a személyes adatok gyűjtését csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végzi, az adatkezelés céljai szempontjából megfelelő és releváns személyes adatokat kizárólag a cél eléréséhez szükséges mértékben kezeli. („célhoz kötöttség”, „adattakarékosság”);

- A személyes adatok tárolása olyan formában történik, hogy az Érintettek azonosítását csak az adatkezelési cél eléréséhez szükséges ideig tegye lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a tárolás közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik („korlátozott tárolhatóság”);
- Tekintettel arra, hogy pontosnak és naprakésznek kell lenniük, így az Adatkezelő minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat – amennyiben azok pontatlanságáról hitelt érdemlő információval rendelkezik – haladéktalanul törölje vagy helyesbítse („pontosság”);
- A személyes adatok kezelését az Adatkezelő oly módon végzi, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

4. Az adatkezelés módja és biztonsága

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, valamint az Infotv., továbbá az egyéb jogszabályokban előírt adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő a személyes adatokat védi a jogosulatlan hozzáféréstől; megváltoztatástól; továbbítástól; nyilvánosságra hozataltól; vagy véletlen törléstől, megsemmisítéstől; sérüléstől; valamint az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válástól.

Az Adatkezelő különös hangsúlyt fektet a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelmére annak érdekében, hogy a különböző nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

5. Az Adatkezelő szolgáltatásával, Honlapjával összefüggésben megvalósuló adatkezelések

5.1. Kapcsolat

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy a Honlapra látogatók elérhetőségeinek valamelyikén, illetve a Honlapon található chat segítségével felvegyék a kapcsolatot az Adatkezelővel, továbbá a termékkel vagy az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos kifogást terjesszenek elő.

Adatkezelés célja:	Az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel biztosítása.
Kezelt adatok köre:	Az érintett neve, e-mail címe, a közlés tartalma, Tidio LLC által biztosított chat felületen való kapcsolatfelvétel esetén a megküldött üzenet tartalma.
Érintettek köre:	Az Adatkezelővel kapcsolatot létesítő személyek.
Adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás
Adattárolás határideje:	A hozzájárulás visszavonásáig, valamint a kérelem kivizsgálásáig, megválaszolásáig.
Adatkezelés módja:	Elektronikusan

Adat forrása:	Érintettől felvett adat
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	Amennyiben az érintett nem bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére az adatokat, úgy nem áll módjában felvenni a kapcsolatot az Adatkezelővel.
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás:	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	A személyes adatokat az Adatkezelő illetékes munkavállalói, illetve adatfeldolgozói ismerhetik meg. Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak hatályos jegyzékét jelen Adatkezelési tájékoztató 6. pontja tartalmazza.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére:	Adattovábbítás nemzetközi szervezet részére nem történik. Adattovábbítás történik a Honlapon elérhető chat használatakor a Tidio LLC (székhely: 180 Steuart St. CA 94119, San Francisco, Egyesült Államok) adatfeldolgozó részére az Egyesült Államokba.

5.2. Megrendeléssel kapcsolatos adatok kezelése

A Honlap látogatója az Adatkezelő Honlapján lévő csomagokat vásárolhatja meg. Bankkártyás fizetés során átirányításra kerül a vásárló a Barion oldalára és a vásárló ezen az oldalon keresztül tud eleget tenni fizetési kötelezettségének. Az Adatkezelő semmilyen adatot nem kezel a bankkártyához kapcsolódóan.

Adatkezelés célja	Az Adatkezelő Honlapján keresztül megrendelés leadása, a vásárlók nyilvántartása, a megrendelések teljesítése.
Kezelt adatok köre	Az érintett neve, e-mail címe, telefonszáma, számlázási adatok, megjegyzés rovatban feltüntetett esetleges üzenet tartalma, a vásárlás dátuma, a megrendelt csomag megnevezése, mennyisége, vételára, megrendelés száma.
Érintettek köre	Az Adatkezelő Honlapján vásárló személyek.
Adatkezelés jogalapja	Az esetlegesen megadható adatok tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása, az egyéb adatok tekintetében pedig az Adatkezelő és az érintett közt létrejövő szerződésre figyelemmel, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződés teljesítése.
Adattárolás határideje	Azon személyes adatokat, melyeknek kezelése az érintett hozzájárulása alapján valósul meg, az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb 5 éves elévülési ideig őrzi meg az Adatkezelő, míg a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat a megrendelés teljesítésétől számított 5 évig.
Adatkezelés módja	Elektronikusan.
Adat forrása	Érintettől felvett adat.
Az adatszolgáltatás elmaradásának	Egyes személyes adatok szolgáltatása a szerződés teljesítéséhez szükséges, amennyiben az érintett az adatokat nem bocsátja az Adatkezelő

Lehetséges következményei	rendelkezésére, úgy az Adatkezelőnek nem áll módjában a szerződés teljesítése.
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
Kik ismerhetik meg az adatokat?	A személyes adatokat az Adatkezelő illetékes munkavállalói, illetve adatfeldolgozói ismerhetik meg. Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak hatályos jegyzékét jelen Adatkezelési tájékoztató 6. pontja tartalmazza.
Adattovábbítás	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

5.3. Új felhasználó felvétele

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy a Honlapra regisztrálók a Honlapon kialakított terükbe felvegyék a felhasználóikat. Ilyen esetben a felhasználók egyes adatait szükséges megadni.

Adatkezelés célja:	Új felhasználó felvétele.
Kezelt adatok köre:	Az érintett neve, e-mail címe, telefonszáma.
Érintettek köre:	Az Adatkezelő Honlapján szereplő felhasználók.
Adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdek.
Adattárolás határideje:	Addig az időpontig, amíg a felhasználó használja az Adatkezelő honlapját.
Adatkezelés módja:	Elektronikusan
Adat forrása:	Érintettől felvett adat
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	Amennyiben az érintett nem bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére az adatokat, úgy nem áll módjában használni az Adatkezelő Honlapját.
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás:	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	A személyes adatokat az Adatkezelő illetékes munkavállalói, illetve adatfeldolgozói ismerhetik meg. Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak hatályos jegyzékét jelen Adatkezelési tájékoztató 6. pontja tartalmazza.
Adattovábbítás harmadik országba	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

vagy nemzetközi szervezet részére:	
------------------------------------	--

5.4. Számlázás

Adatkezelés célja	A számlák kiállítása, kezelése, könyvelése.
Kezelt adatok köre	A <i>számvitelről</i> szóló 2000. évi C. törvény 167. §-ában, valamint az <i>általános forgalmi adóról</i> szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. §-ában meghatározott adatok, így különösen az érintett neve, gazdasági művelet teljesítésének időpontja, időszaka, címe.
Érintettek köre	Az Adatkezelő Honlapján keresztül rendelést leadó személyek.
Adatkezelés jogalapja	A <i>számvitelről</i> szóló 2000. évi C. törvény 159. §-ra, valamint 167. §-ára, tekintettel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.
Adattárolás határideje	A számviteli bizonylatokat a <i>számvitelről</i> szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése értelmében legalább 8 évig köteles az Adatkezelő megőrizni. Az Adatkezelő 8+1 év elteltével automatikusan törli az érintett személyes adatait.
Adatkezelés módja	Elektronikusan.
Adat forrása	Érintettől felvett adat.
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	A személyes adatokat az Adatkezelő illetékes munkavállalói, illetve adatfeldolgozói ismerhetik meg. Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak hatályos jegyzékét jelen Adatkezelési tájékoztató 6. pontja tartalmazza.
Adattovábbítás	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

5.5. Hírlevél

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy a hírlevélre feliratkozók rendszeres időközönként különböző többletinformációkhoz jussanak szolgáltatásaival kapcsolatban hírlevelek útján, illetve bármikor leiratkozzanak arról a hírlevél alján elérhető leiratkozó linken.

Az Adatkezelő a hírlevélküldéssel összefüggésben a Mailjet hírlevélküldő szolgáltatásait veszi igénybe.

Adatkezelés célja:	A hírlevélre feliratkozók hatékony informálása, részükre történő ismeretterjesztés.
Kezelt adatok köre:	A hírlevélre feliratkozó e-mail címe.
Érintettek köre:	A hírlevélre feliratkozók.
Adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

Adattárolás határideje:	Hozzájárulás visszavonásáig.
Adatkezelés módja:	Elektronikusan
Adat forrása:	Érintettől felvett adat
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	Amennyiben az érintett nem bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére az adatokat, úgy nem áll módjában hírlevelet küldeni a részére.
Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	A személyes adatokat az Adatkezelő illetékes munkavállalói, illetve adatfeldolgozói ismerhetik meg. Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak hatályos jegyzékét jelen Adatkezelési tájékoztató 6. pontja tartalmazza.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére:	Adattovábbítás nemzetközi szervezet részére nem történik. Adattovábbítás történik a hírlevélküldést biztosító Mailjet részére.

5.6. Érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos nyilvántartások vezetése

Adatkezelés célja	A GDPR-ban meghatározott érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos nyilvántartások vezetésével összefüggő adatkezelés.
Kezelt adatok köre	A kérelmezőt azonosító adatok (pl. neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme, levelezési címe, telefonos elérhetősége) GDPR szerinti érintetti jog gyakorlására vonatkozó kérelem tartalma.
Érintettek köre	GDPR szerinti érintetti jogot gyakorló személy.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 30. cikk (1) bekezdés].
Adattárolás határideje	A kérelem elbírálásától számított 5 év (elévülési idő).
Adatkezelés módja	Papíralapon és/vagy elektronikusan.
Adat forrása	Érintettől felvett adat.
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	Az Adatkezelő nem tudja biztosítani a GDPR-ban meghatározott érintetti jogok gyakorlását.
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	A személyes adatokat az Adatkezelő illetékes munkavállalói, illetve adatfeldolgozói ismerhetik meg. Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak hatályos jegyzékét jelen Adatkezelési tájékoztató 6. pontja tartalmazza.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

5.7. A Honlapon lévő szolgáltatás használata közben megadott adatok kezelése

Az Adatkezelő Honlapján elérhető szolgáltatás használata során a felhasználónak szükséges egyes személyek személyes adatait megadni a szerződéskészítő szolgáltatás megfelelő használata érdekében.

Adatkezelés célja:	Az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel biztosítása.
Kezelt adatok köre:	Az érintett neve, lakcíme, születési ideje, és minden az adott szerződés elkészítéséhez szükséges adatok.
Érintettek köre:	Az Adatkezelő szolgáltatását igénybe vevők adatai.
Adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdek.
Adattárolás határideje:	Az adott szerződés elkészítésének időpontjáig.
Adatkezelés módja:	Elektronikusan
Adat forrása:	Érintettől felvett adat
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:	Amennyiben az érintett nem bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére az adatokat, úgy nem áll módjában elkészíteni az Adatkezelő Honlapján az egyes szerződéseket.
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás:	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	A személyes adatokat az Adatkezelő illetékes munkavállalói, illetve adatfeldolgozói ismerhetik meg. Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak hatályos jegyzékét jelen Adatkezelési tájékoztató 6. pontja tartalmazza.
Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére:	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

5.8. Kapcsolattartói adatok kezelése

Az Adatkezelő nyilvántartást vezet szerződéses partnereiről. A nyilvántartás vezetésével kapcsolatban fontos rámutatni arra, hogy az Adatkezelő tevékenysége során kötött szerződésekben szereplő személyes adatokat főszabály szerint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti jogalapra tekintettel, csak a szerződés teljesítéséig kezelheti.

Az Adatkezelő szerződhet a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró természetes személlyel, jogi személlyel vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel is. A jogi személyek és a jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek adatai főszabály szerint nem minősülnek személyes adatnak, az Adatkezelő azokat a szerződés teljesítése okán tárolja. Más megítélés alá esnek azonban a szerződésben megjelölt egyes kapcsolattartó személyek adatai, valamint esetlegesen a különböző hatóságok kapcsolattartóinak adatai, akik nem állnak szerződéses jogviszonyban az Adatkezelővel, csupán az Adatkezelő szerződött partnereinek a munkavállalói, meghatalmazottjai, a természetes személy tényleges tulajdonosai, a rendelkezésre jogosultak vagy a képviselői. Ezen személyek elérhetőségeit, adatait az Adatkezelő tárolja, nyilvántartja az Adatkezelő tevékenységének megkönnyítése végett, az Adatkezelő jogos érdeke alapján az elkészített érdekmérlegelési tesztnek megfelelően.

Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja az Adatkezelő szerződéses partnereinek, ügyfeleinek, valamint azok kapcsolattartóinak nyilvántartása, hatósági kapcsolattartók nyilvántartása és ezáltal a szerződés teljesítése és kapcsolattartás a szerződéses partnerrel.
Kezelt adatok köre	A szerződéses partner, ügyfél neve, telefonszáma, e-mail címe, kapcsolattartó elérhetőségei (név, e-mail, telefonszám).
Érintettek köre	Az Adatkezelő szerződéses partnerei, ügyfelei, kapcsolattartók.
Adatkezelés jogalapja	A szerződő fél tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjára tekintettel a szerződés megkötése, illetve teljesítése, szerződő fél kapcsolattartói tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.
Adattárolás határideje	A szerződés megszűnését követő 5 évig.
Adatkezelés módja	Elektronikusan és/vagy papíralapon.
Adat forrása	Érintettől felvett adat.
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	A személyes adat szolgáltatása szerződés teljesítéséhez szükséges, amennyiben az érintett az adatokat nem bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére, úgy az Adatkezelőnek nem áll módjában a szerződés teljesítése, illetve a szerződéses partnerrel való kapcsolattartás.
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.
Kik ismerhetik meg a személyes adatokat?	A személyes adatokat az Adatkezelő illetékes munkavállalói, illetve adatfeldolgozói ismerhetik meg. Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak hatályos jegyzékét jelen Adatkezelési tájékoztató 6. pontja tartalmazza.
Adattovábbítás	Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

5.9. Cookie-k

Az Adatkezelő a Honlapon cookie-kat használ, amelyről a részletes tájékoztatás az alábbi linken keresztül érhető el: <https://gilinda.hu/cookie-tajekoztato>.

6. Adatfeldolgozók

Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az adatfeldolgozók a részükre az Adatkezelő által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzák fel. Az Adatfeldolgozók az érintettek által megadott személyes adatokhoz a jelen

Adatkezelési tájékoztatóban megjelölt, az egyes adatkezelési célokhoz igazodóan rendelkezésre álló felhasználási időn belül végeznek adatkezelési műveleteket. Az Adatkezelő a jelen Adatkezelési tájékoztatóban feltüntetett adatkezelései kapcsán az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe

Adatfeldolgozó kategória	Adatfeldolgozás célja	Adatfeldolgozó		
		Név	Székhely	Cg. szám / nyilvántartási szám
Honlapfejlesztés	Honlapfejlesztés	Goodworks Bt.	1119 Budapest, Hengermalom út 12. 3 lház 3. em.8.,	01-06-793007
Honlapfejlesztés	Honlapfejlesztés	Wix.Com Ltd.	40 Namal Tel Aviv St.	-
Tárhelyszolgáltató	Tárhely szolgáltatás	Contabo GmbH	Aschauer Strasse 32a, D-81549 München,	HRB 180722
Chat szolgáltatás	Chat szolgáltatás	Tidio LLC	180 Steuart St. CA 94119, San Francisco, Egyesült Államok	-
Hírlevél szolgáltatás	Hírlevél szolgáltatás	Mailjet GmbH	Németország, 10557 Berlin, Alt-Moabit 2	-
Statisztikai adatok gyűjtése (Google Analytics), marketing (Google Ads)	Statisztika készítése a Honlap látogatóiról, marketing tevékenység	Google Ireland	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	-
Statisztikai adatok gyűjtése, marketing	Statisztika készítése a Honlap látogatóiról, marketing tevékenység	Hotjar	3141 Málta, Dragonara út, Paceville St Julian's Dragonara Business Centre, 5. emelet	-
Marketing (Meta Pixel)	Marketing tevékenység	Meta Platforms Ireland	4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland	-
Számlázó program	számlák kiállítása	Billingo Technologies Zrt.	1133 Budapest, Árbóc utca 6.	01-10-140802
Fizetési szolgáltató	bankkártyás fizetési felület működtetése	Barion Payment Zrt.	1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. em.	01-10-048552

A Google Analytics a Google Ireland szolgáltatása, és a szolgáltatás használata során az adatfeldolgozó szerződő partnere a Google Ireland (postacím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország), így ez utóbbi szervezet az adatfeldolgozó. Az adatfeldolgozó kizárólag az Adatkezelő utasításainak megfelelően jogosult a kapott adatok feldolgozására, kivéve, ha bármely uniós vagy tagállami jogszabály másként rendelkezik. Az adatfeldolgozó köteles továbbá a vonatkozó jogszabályok, különösen a GDPR rendelkezéseinek megfelelően eljárni.

A Hotjar azért használjuk, hogy jobban megértsük felhasználóink igényeit, és optimalizáljuk ezt a szolgáltatásunkat és a felhasználói élményt. A Hotjar egy olyan szolgáltatás, amely segít jobban megértenünk a felhasználóink szokásait (pl. mennyi időt töltenek az egyes oldalakon, mely linkekre kattintanak, mit szeretnek és mit nem, stb.), és ez lehetővé teszi számunkra, hogy szolgáltatásunkat a felhasználók visszajelzései alapján építsük ki és tartsuk fenn. A Hotjar cookie-kat és más technológiákat használ, hogy adatokat gyűjtsön felhasználóink viselkedéséről és eszközeikről. Ezek közé tartozik az eszköz IP-címe (amelyet a munkamenet során feldolgoznak és azonosítatlan formában tárolnak), az eszköz képernyőmérete, az eszköz típusa (egyedi eszközazonosítók), a böngésző adatai, a földrajzi hely (kizárólag az ország azonosításával) és a weboldalunk megjelenítéséhez használt nyelv. A Hotjar ezeket az információkat egy álnevesített felhasználói profilban tárolja. A Hotjarnak tilos a nevünkben gyűjtött adatokat értékesíteni. Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy a Honlapon megadott fogyasztási szokásokat mérő adatokat nem köti össze a felhasználók adataival, a megadott adatok nem alkalmasak arra, hogy az érintettet bármilyen formában azonosítani tudja az Adatkezelő, nem tartoznak a személyes adatok körébe.

Tájékoztatjuk, hogy a chat működtetésével kapcsolatban az Adatkezelő igénybe veszi a Tidio LLC (székhely: 180 Steuart St. CA 94119, San Francisco, Egyesült Államok) mint adatfeldolgozó chat szolgáltatásait. A Tidio LLC a 95/46/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján a személyes adatok harmadik országbeli adatfeldolgozók részére történő továbbítására vonatkozó általános szerződési feltételekről szóló 2010/87/EU határozat, valamint a GDPR rendelkezési alapján általa kiadott, alábbi linken elérhető általános szerződési feltételek (<https://www.tidio.com/wp-content/uploads/Standard-contractual-clauses.pdf>) alapján a GDPR rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismerte el.

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő igénybe veszi a Wix.Com Ltd. (székhely: 40 Namal Tel Aviv St.) mint adatfeldolgozó chat szolgáltatásait. A Wix.Com Ltd. az alábbi linken elérhető tájékoztató (<https://support.wix.com/en/article/general-data-protection-regulation-gdpr>) alapján a GDPR rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismerte el.

7. Az érintettek jogainak érvényesítése

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről; valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését; az adatkezelés korlátozását; adatainak törlését az info@gilinda.hu e-mail címen, illetve jogosult az adathordozhatósághoz, valamint a jogorvoslathoz való jogával, illetve a hozzájárulás visszavonásának jogával élni.

Az érintett panasza esetén Magyarország területén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy – választása szerint – bírósághoz fordulhat. A bírósági eljárásban a törvényszék rendelkezik hatáskörrel.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről

a. Tájékoztatáshoz való jog és hozzáférés

A GDPR 13. cikkében foglalt kötelezettségnek megfelelően az Adatkezelő köteles – amennyiben a személyes adat az érintettől származik a személyes adatok megszerzésének időpontjában – az adatkezelésre vonatkozó alábbi információkat érintettek rendelkezésére bocsátani:

- az adatkezelőnek és képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon jogáról szóló tájékoztatás, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményeikkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása.

Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg, az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja a fenti információkat, valamint azokon túlmenően a GDPR 14. cikkének értelmében az alábbi információkat:

- az érintett személyes adatok kategóriái;
- a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e.

Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg az Adatkezelő a tájékoztatást:

- a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül;
- ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy
- ha várhatóan más címzettel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor köteles megtenni.

Nem kell eleget tenni a fent írt tájékoztatási kötelezettségnek, amennyiben:

- az érintett már rendelkezik az e pontokba foglalt információkkal,
- a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne,
- az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten előírja az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy a hatályos magyar jog, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről is rendelkezik vagy
- a személyes adatoknak valamely uniós vagy a hatályos magyar jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján bizalmasnak kell maradnia.

Az érintett hozzáférési joga – a GDPR 15. cikkében meghatározottakkal összhangban – az alábbi információk rendelkezésre bocsátására terjed ki:

- adatkezelés céljai;
- érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják;

- személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- érintett jogai a személyes adatok kezelése körében;
- az adatok forrása, amennyiben nem az érintettől gyűjtötték őket;
- automatizált döntéshozatalra vonatkozó információk.

Az Adatkezelő minden esetben törekszik arra, hogy az általa az érintettnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

A tájékoztatás és intézkedés megtételéért az Adatkezelő felelős.

Az Adatkezelő az érintettnek adott minden tájékoztatást írásban tesz meg, ideértve az elektronikus utat is.

Az Adatkezelő tekintettel a GDPR 15. cikkében, valamint a 32. cikkében foglalt adatbiztonsági szabályokra tekintettel az érintett számára tájékoztatást csak és kizárólag abban az esetben nyújt, ha az Adatkezelő meggyőződött az érintett személyazonosságáról.

Amennyiben a személyazonosság igazolása nem történik meg, az Adatkezelő az érintetti joggyakorlási kérelmet elutasítja, és egyben tájékoztatja az érintettet jogai gyakorlásának módjáról.

Az Adatkezelő az érintettet a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a jogaival kapcsolatos – megfelelően közölt nyilatkozatba foglalt – kérelem esetén. Figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez az egy hónapos határidő további két hónappal meghosszabbítható az Adatkezelő által az Adatkezelőhöz történő kérelem benyújtásától/beérkezésétől számított egy hónapon belüli indokolt, érintettnek küldött tájékoztatással.

Megfelelő közlésnek, illetve beérkezésnek az számít, ha az írásba foglalt igényt az érintett az Adatkezelő hivatalos címére vagy az erre a célra megadott email címére megküldi és az oda megérkezik.

A nem a fentieknek megfelelően közölt igényt az Adatkezelő nem veszi figyelembe.

A személyes adatok kezelésével összefüggő tájékoztatás, illetve kommunikáció könnyen hozzáférhető és közérthető kell, hogy legyen, valamint azt világosan és egyszerű nyelvezettel kell megfogalmazni. Ez az elv vonatkozik különösen az érintetteknek az adatkezelő kiletéről és az adatkezelés céljáról való tájékoztatására, valamint az azt célzó további tájékoztatásra, hogy biztosított legyen az érintett személyes adatainak tisztességes és átlátható kezelése, továbbá arra a tájékoztatásra, hogy az érintetteknek jogukban áll megerősítést és tájékoztatást kapni a róluk kezelt adatokról.

Az Adatkezelő a jelen pontban foglaltak szerinti tájékoztatást és intézkedéseket díjmentesen végzi, költségtérítést az Adatkezelő csak a GDPR 12. cikk (5) bekezdésében meghatározott esetben számít fel.

b. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

c. Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az érintett törlési jogának korlátozására csak a GDPR-ban írt alábbi kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz a fenti indokok fennállása esetén a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető,

- ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy
- ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés (azaz az Adatkezelési Nyilvántartásban jogi kötelezettség jogalappal rögzített tevékenység esetén az adatkezelés céljának megfelelő időtartam alatt), vagy
- ha közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy
- ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
- ha népegészségügy területén érintő közérdekből,
- ha közérdekű archiválás céljából, vagy
- ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
- ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

d. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, amennyiben:

- az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy az adatkezelésre olyan szerződés teljesítése érdekében volt szükség, amelyben az érintett az egyik fél vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdése) vagy b) pont, illetve 9. cikk (2) bek. a) pont] és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

E pontba foglalt jog nem illeti meg az érintettet, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, valamint, ha ez a jog hátrányosan érintené mások jogait és szabadságait.

Amennyiben az Adatkezelőnek személyes adatokat az érintett adathordozhatósághoz való joga alapján az érintetten kívüli személy részére kell kiadnia, az Adatkezelő a jelen Adatkezelési tájékoztató keretében tájékoztatja és felhívja e címzett harmadik személyt arra, hogy az Adatkezelő által az érintett vonatkozásában átadott személyes adatokat nem használhatja saját céljára, és ezen személyes adatokat kizárólag a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok rendelkezései szerint, célhoz kötötten kezelheti. Az Adatkezelő az érintett kérésére harmadik személy részére megfelelően továbbított személyes adatok harmadik személy általi felhasználásáért felelősséget nem vállal.

e. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben az érintett személyes adatai Adatkezelő általi kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását az érintett bármikor visszavonhatja. Ezzel kapcsolatban az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az Adatkezelő az érintett által adott hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti az érintett személyes adatait jogi

kötelezettségének teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdekek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

8. Jogorvoslat

Az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt, illetve az általa vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is megtéríti. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Az érintett jogosult az őt ért jogsértés kiküszöbölése végett vagy egyéb panasszal közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulni az alábbi e-mail címen: info@gilinda.hu

Amennyiben az érintett sérelmesnek tartja az Adatkezelő adatkezelését, bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefonszám: +36 (1) 391-1400, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Az érintettnek lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

9. Egyéb rendelkezések, hatálybalépés

Jelen Adatkezelési tájékoztató időbeli hatálya 2023. 03. 14 napjától visszavonásig tart.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót módosítsa. Amennyiben a módosítás az érintett által megadott személyes adatainak felhasználását érinti, úgy a változtatásokról az érintettet megfelelő formában, például e-mailes tájékoztató levél formájában tájékoztatja. Amennyiben az Adatkezelési tájékoztató módosításából kifolyólag az adatkezelés részletei is megváltoznak, az Adatkezelő külön megkéri az érintetti hozzájárulást.

A jelen Adatkezelési tájékoztatóban nem meghatározott kérdésekben a GDPR, illetve az általa megengedett esetekben, kiegészítő jelleggel az Infotv. szabályai az irányadók.